

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA EL MOMENTO OTC

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO PARA EL MOMENTO OTC

Los siguientes términos y condiciones de uso constituyen un acuerdo entre el usuario de los servicios debajo definidos (**EL CLIENTE**), cuyas generales han sido registradas previo a la lectura de este acuerdo; y OUROSR, SRL., empresa debidamente registrada en la República Dominicana en el Registro Nacional de Contribuyentes con el número 1-3208672-4.

Los términos y condiciones presentes reglamentan el acceso y uso de LA APLICACIÓN de EL MOMENTO OTC, APLICACIÓN de OUROSR, SRL.

UNA VEZ ACEPTADO ESTE DOCUMENTO, EL CLIENTE ESTÁ SUJETO A TODAS LAS OBLIGACIONES DESCRITAS EN EL MISMO.

DEFINICIONES:

OTC: Over The Counter Exchange o Mercado extrabursátil es aquel mercado en el que se pueden dos partes realizan una transacción de instrumentos financiero, directamente, y sin un intermediario.

EL MOMENTO: es una plataforma de servicios operada por OUROSR, SRL. a través del internet, para ser utilizada en dispositivos de escritorio o móviles, que permite a **EL CLIENTE** realizar compra y venta activos digitales.

EL CLIENTE: es la persona que se registra bajo la plataforma de servicios EL MOMENTO, haciendo entrega de sus datos generales de carácter personal en caso de ser una persona física o empresarial en caso de ser una persona jurídica; que está facultada a utilizar los servicios de la APLICACIÓN EL MOMENTO y que además posee un MÉTODO DE AUTENTICACIÓN, conforme definido más adelante.

ACTIVOS DIGITALES: Son las monedas virtuales, o “token” disponibles para comprar y vender en la plataforma, con un valor asignado por producto de oferta y demanda o por su aval en monedas de curso legal; intercambiables por las monedas de curso legal ofertadas por EL MOMENTO. Para consultar las soportadas en la actualidad acceda a LA APLICACIÓN.

LA APLICACIÓN: es el software creado por EL MOMENTO para uso de EL CLIENTE en la operación de compra y venta de activos digitales, los mismos detallados para la elección de EL CLIENTE, en la cual la parte vendedora, ya sea EL CLIENTE o EL MOMENTO, recibe una contraprestación de moneda corriente, en la misma EL CLIENTE podrá recargar su cuenta destinada a comprar y vender dichos activos y obtener informaciones de su historial de transacciones.

MÉTODO DE AUTENTICACIÓN: método que se utiliza para validar la autenticidad del usuario registrado en LA APLICACIÓN, específicamente por correo electrónico (email).

ACCESO AL SOFTWARE DE SERVICIO

1. EL CLIENTE acepta que la presente es una licencia de uso gratuito del software, la cual permitirá su utilización, descarga, ejecución y exhibición en un dispositivo de su preferencia a los fines de permitir usar las funcionalidades que LA APLICACIÓN EL MOMENTO ofrece, de manera personal y privada. Su empleo para cualquier otro fin queda expresamente prohibido, salvo sea solicitado y permitido bajo un nuevo acuerdo con OUROSR, SRL.
2. EL CLIENTE acepta que todas las actividades que realice a través de LA APLICACION están sujetas a la Ley 183-02 de Administración Monetaria y Financiera y la ley 155-17 contra el lavado de activos y Financiamiento del Terrorismo.
3. EL CLIENTE reconoce que tiene mayoría de edad, necesaria para poder utilizar la plataforma.
4. LA APLICACIÓN en su totalidad, incluyendo todos los elementos que lo componen, así como la tecnología, estructura, y orden de sus contenidos, son propiedad de OUROSR, SRL., no pudiendo ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación o cualquier forma de difusión no autorizada expresamente.
5. EL MOMENTO brindará a EL CLIENTE, mediante LA APLICACIÓN EL MOMENTO, información sobre sus cuentas y servicios que tenga habilitados para tales fines con EL MOMENTO, garantizando la confidencialidad de la información transmitida a través de LA APLICACIÓN.
6. EL CLIENTE reconoce que no ha sido suspendido o restringido de operar en LA APLICACIÓN en otras ocasiones y que este registro no se esta realizando para sortear las limitantes correspondientes.
7. Solo en caso de falta imputable a EL MOMENTO, éste no compromete su responsabilidad cuando no pueda prestar total o parcialmente acceso a los servicios que ofrece mediante la APLICACIÓN a EL CLIENTE, en los siguientes casos o situaciones:
 - a) fuerza mayor o casos fortuitos, como son: huelgas, terremotos, huracanes, ciclones, inundaciones, incendios, guerras, entre otros;
 - b) la falla del sistema o de alguno de los sistemas externos que interactúan con las transacciones hechas a través de la APLICACIÓN EL MOMENTO, fallas en los equipos,

- de la energía eléctrica o en los sistemas de comunicación;
- c) mal funcionamiento de algunas facilidades de comunicaciones públicas, LA APLICACIÓN eléctrico o el Internet contratado por EL CLIENTE;
 - d) restricciones gubernamentales, reglas de intercambio del mercado, suspensión de las actividades de las cámaras de compensación, para transferencias LBTR;
 - e) interrupción del transporte, de la comunicación o los servicios de procesamiento de datos, o facilidades que no estén bajo el total y exclusivo control de EL MOMENTO;
 - f) por faltas imputables al servicio de intercomunicación de los datos computarizados entre EL MOMENTO y EL CLIENTE, y viceversa, y la seguridad de las líneas de internet utilizadas en las facilidades de los servicios electrónicos.

MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN

9. Para estar en capacidad de utilizar la presente Aplicación, EL CLIENTE deberá proveerse de una cuenta de correo para registrarse o cualquier otro MÉTODO DE AUTENTICACIÓN que en un futuro prevea EL MOMENTO. EL CLIENTE que no posea un MÉTODO DE AUTENTICACIÓN, deberá obtenerlo.
10. La cuenta de correo electrónico de su proveedor de preferencia y su contraseña es el método que se utiliza para validar la autenticidad del usuario registrado en la APLICACIÓN EL MOMENTO.
11. La entrega y puesta en función para EL CLIENTE de un MÉTODO DE AUTENTICACIÓN que en un futuro prevea la institución, lo hace EL MOMENTO en consideración a sus condiciones personales, por lo que EL CLIENTE no podrá cederla, o hacerse sustituir por terceros en el ejercicio de los derechos que la misma le concede.
12. EL CLIENTE es responsable frente a EL MOMENTO por el uso indebido de los servicios provistos mediante la Aplicación, conforme la legislación y normas vigentes, en cuyo caso EL MOMENTO se reserva el derecho de cancelar la cuenta y MÉTODOS DE AUTENTICACION UTILIZADOS para acceder a la cuenta que le haya sido suministrado por EL MOMENTO, notificándoselo por escrito e informándole los motivos de la cancelación.
13. EL CLIENTE se obliga a la custodia y al uso personal de su cuenta, así como, del MÉTODO DE AUTENTICACIÓN otorgado por EL MOMENTO, por lo que, en caso de pérdida o robo, tanto de su contraseña como de cualquier MÉTODO DE AUTENTICACIÓN suministrado por EL MOMENTO, o en los casos en que EL CLIENTE tenga conocimiento o sospeche que un tercero no autorizado tiene conocimiento de su contraseña, EL CLIENTE debe dar aviso inmediatamente, por escrito, a EL MOMENTO, que procederá a bloquearla tan pronto reciba dicha notificación, en el entendido de que las operaciones que se realicen previo a la notificación a EL MOMENTO, se considerarán válidas y de la única y exclusiva responsabilidad de EL CLIENTE, salvo negligencia o falta imputable a EL MOMENTO.

14. EL CLIENTE es responsable de seleccionar durante el proceso de registro o posterior actualización de sus datos, las preguntas, respuestas, identificación y cualquier otro mecanismo de seguridad que le garanticen su autenticación, evitando valores genéricos o predecibles que puedan comprometer su seguridad.

TRANSACCIONES

15. EL CLIENTE, al registrarse en la Aplicación en la forma establecida en otra parte de este documento, tendrá acceso a todas las funcionalidades de la misma, como serían visualizar su perfil o sus datos personales, consultar sus balances, realizar compra y venta de activos digitales, consultar el estado de sus pagos, y acceso a informaciones de interés u notificaciones realizadas por EL MOMENTO.

16. Al momento de EL CLIENTE usar la APLICACIÓN EL MOMENTO utilizando cuentas de terceros afiliados en EL MOMENTO, libera a EL MOMENTO de toda responsabilidad en la operación que realice EL CLIENTE, quien la ejecuta bajo su única responsabilidad, salvo que en la misma se produzca un fallo imputable a EL MOMENTO.

17. EL CLIENTE se compromete y obliga a abstenerse de realizar cualquier tipo de operación que implique un fraude a los derechos de terceros, caso en el cual será el único responsable, tanto frente a los afectados, las autoridades correspondientes, así como a EL MOMENTO.

18. EL CLIENTE se compromete frente a EL MOMENTO a asumir la responsabilidad sobre la integridad del software que opera la APLICACIÓN MÓVIL EL MOMENTO, así como el respeto a los derechos reservados de EL MOMENTO.

19. En principio, EL CLIENTE reconoce y acepta como prueba de las operaciones que realice a través de la APLICACIÓN EL MOMENTO, los registros de los datos de sus cuentas.

20. Existe la posibilidad de que durante el uso de la APLICACIÓN EL MOMENTO, puedan surgir discrepancias entre la información suministrada por ésta y el sistema de EL MOMENTO. EL CLIENTE acepta que la única data con carácter oficial será la proporcionada directamente por EL MOMENTO a través de sus canales de contacto oficiales; por tanto, libera a EL MOMENTO de responsabilidad salvo el caso de que los errores atribuibles EL MOMENTO sean demostrables de manera fehaciente.

21. EL CLIENTE podrá obtener de EL MOMENTO los reportes que sean necesarios para fines de consulta de forma básica en LA APLICACION, y a mayor de talle en una vez sean solicitados a los representantes para ello designados por EL MOMENTO.

22. En caso de que en las transacciones recibidas por EL CLIENTE resulte algún balance a su favor que no le pertenezca, producto de errores que se originen en los sistemas y procesos operacionales de EL MOMENTO, EL CLIENTE no podrá disponer de esos balances sin comprometer su responsabilidad, por lo que asume la obligación de comunicarlo a EL MOMENTO para que ésta aplique las correcciones de lugar, en el entendido de que cualquier actitud contraria a la obligación contraída, lo hará

solidariamente responsable de las reclamaciones y de los daños y perjuicios que fueren invocados por terceros contra EL MOMENTO.

23. EL MOMENTO se hace indemne y no será responsable de depósitos a o retiros desde direcciones de activos digitales incorrectas. Si EL CLIENTE ordena un depósito a una dirección incorrecta desde su cuenta, EL MOMENTO no puede recuperar el activo digital ya depositado, por las características de irreversibilidad de las transacciones realizadas a través de tecnología Blockchain. En caso de ser una dirección bajo el control y a la cual EL MOMENTO tenga acceso, se podrá realizar un intento de recuperación, siempre que sea un activo digital perteneciente a los actualmente listados en EL MOMENTO. El cargo producto de una recuperación exitosa podrá ser de un 5% hasta un 20% dependiendo de las condiciones y la cantidad de activos a recuperar.

24. En el caso de que EL CLIENTE deposite, por error o inadvertencia, a direcciones controladas por EL MOMENTO algún activo digital o criptomoneda que no figure entre los disponibles en el listado de compra y venta existe la posibilidad de que el mismo no sea recuperado debido no sea compatible o este soportado por las herramientas externas que utiliza EL MOMENTO para operar. En caso de que se pueda recuperar, el cargo producto de una recuperación exitosa podrá ser de un 5% hasta un 20% dependiendo de las condiciones y la cantidad de activos a recuperar.

25. Queda entendido y aceptado que EL MOMENTO sin comprometer su responsabilidad, se reserva el derecho de suspender o cancelar su cuenta de la APLICACIÓN EL MOMENTO. En caso de que EL MOMENTO ejerza este derecho, inhabilitará las funcionalidades de la APLICACIÓN, lo cual le será notificada a través de la misma aplicación, con al menos 30 días de antelación.

26. EL MOMENTO, una vez suspendido o cancelado LA APLICACIÓN, hará uso de su derecho a inhabilitar el acceso a EL CLIENTE.

27. Los beneficios otorgados en el presente documento, son personales e intransferibles, por lo que EL MOMENTO no reconoce a otro beneficiario que no sea EL CLIENTE.

LIMITACIONES DE LA APLICACIÓN

28. EL CLIENTE reconoce que EL MOMENTO no es responsable por dificultades técnicas o desperfectos en su dispositivo de acceso como resultado del uso de la APLICACIÓN EL MOMENTO.

29. EL CLIENTE reconoce que durante el uso regular de LA APLICACIÓN y una vez alcance el umbral establecido por EL MOMENTO, deberá proporcionar informaciones fidedignas, necesarias para cumplir con las exigencias de debida diligencia y determinación de procedencia de fondos establecidas por la ley 155-17 contra el lavado de activos y financiamiento del terrorismo. A la vez, EL CLIENTE reconoce que, si las informaciones suministradas no justifican las transacciones que EL CLIENTE desee realizar, EL MOMENTO estará asistido por el derecho de rechazar dicha transacción y bloquear su cuenta.

PROPIEDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN

30. EL CLIENTE reconoce y acepta que OUROSR, SRL. es propietario de toda la información que EL CLIENTE introduzca en la APLICACIÓN EL MOMENTO incluyendo, pero no limitado a datos de naturaleza personal, textos, imágenes, registros e historial de transacciones, consultas, así como cualquier actividad realizada dentro de la APLICACIÓN o que sea captada por el dispositivo a través del cual está accediendo, a través de internet y LA APLICACIÓN y que interactúen con la APLICACIÓN EL MOMENTO mientras la misma esté operando.

31. En atención a la Ley sobre Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 del 13 de diciembre del 2013, EL CLIENTE formal y expresamente autoriza y faculta a EL MOMENTO a consultar sus datos de carácter personal, de crédito u otros historiales disponibles en cualquier base de datos pública o privada, local o internacional y el Maestro de Cedulados de la Junta Central Electoral (JCE) con el propósito de dar cumplimiento a los procesos de debida diligencia conozca su cliente (KYC por sus siglas en inglés) y demás normas de prevención de lavado de activos, financiamiento del terrorismo, y toda otra disposición legal vigente, así como para cualquier otro fin que EL MOMENTO estime necesario con la finalidad de brindar sus servicios a EL CLIENTE.

32. EL CLIENTE reconoce, acepta y autoriza a EL MOMENTO, y a quienes OUROSR, SRL. designen bajo responsabilidad contractual obtener y mantener las informaciones antes detalladas en sus bases de datos y a poder utilizar las mismas a los fines indicados en el Párrafo precedente. Así mismo autoriza a EL MOMENTO a obtener y compartir dicha información a cualquier autoridad tributaria local o extranjera competente para el ejercicio de actividades de negocios con terceros, que sea solicitada para dar cumplimiento a normas legales o regulatorias de cualquier tipo.

33. EL CLIENTE, mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, autoriza a EL MOMENTO, a realizar las indagatorias correspondientes, para verificar y confirmar las informaciones por él suministradas.

34 EL CLIENTE podrá presentar sus reclamaciones por cualquier hecho ocurrido como consecuencia del presente Contrato, para lo cual podrá utilizar cualquiera de los canales que para ello EL MOMENTO dispone, y seguir el proceso de reclamación que se habilitara para tales fines.

35. La APLICACIÓN EL MOMENTO, podrá contener hipervínculos con terceros, de los cuales EL MOMENTO no tendrá control de los contenidos o servicios en ellos ofrecidos. Salvo cualquier falta expresamente imputable a EL MOMENTO, el mismo no se hace responsable de cualquier fallo de los bienes o servicios anunciados por terceros. Cada uno de los referidos sitios web se encuentra regido bajo sus propias normas, el acceso, uso y dependencia de dichos contenidos, bienes o servicios se considerará bajo su propio riesgo.

SOLUCIÓN DE CONFLICTOS

36. Las partes contratantes aceptan que estos Términos y Condiciones se suscriben de conformidad con la Legislación Dominicana. El Reglamento de Protección a los Usuarios vigente, dictado por la Junta Monetaria de la República Dominicana, cual se aplicará para solucionar las reclamaciones que surjan relativo a pagos realizados de manera electrónica.

37. Las partes contratantes convienen en que cualquier inconveniente fuera de los determinados por el artículo anterior deberá pasar primero por un procedimiento de resolución de controversias en el cual EL MOMENTO se compromete a responder dentro de 15 días una vez informado por EL CLIENTE o cualquier parte reclamante. Lo anterior no implica que las partes renuncian a dirimir cualquier conflicto a través de los tribunales ordinarios dominicanos.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

38. La seguridad de las informaciones también depende de las precauciones que tome EL CLIENTE, por ello se le recomienda adoptar las medidas siguientes:

39. Para crear su nombre de usuario y contraseña realice combinaciones de números, letras minúsculas mayúsculas y símbolos.

40. No utilice sus datos personales (nombres, apellidos, teléfono, número de cédula, edad), los de sus relacionados, las fechas importantes y números o letras repetidas en la contraseña.

41. Modifique su contraseña periódicamente. Es recomendable cada vez que entienda que puede estar comprometida. Esta opción podrá ser personalizada por EL CLIENTE.

42. Permanezca alerta, EL MOMENTO nunca le solicitará que facilite su nombre de usuario o contraseña. En sentido general, jamás envíe información confidencial por correo electrónico, fax o la divulgue por teléfono.

43. Mantenga en estricta confidencialidad los datos de acceso, debido que al ser usted titular de la cuenta y usuario, es responsable de todas las operaciones generadas con los mismos.

MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

44. Todas y cada una de las cláusulas, términos, estipulaciones y condiciones de este Convenio podrán ser objeto de variación, o ser modificados por EL MOMENTO, previa notificación a EL CLIENTE, con al menos 30 días de antelación.

45. Cualquier modificación a los Términos y Condiciones deberán ser aceptados previo al uso continuado de la APLICACIÓN EL MOMENTO, por lo que EL CLIENTE reconoce y acepta que el rechazo de los mismos implica la terminación del presente contrato y la inhabilitación del uso de su cuenta.

VISTO, LEÍDO, ENTENDIDO, REVISADO Y ACEPTADO DE BUENA FE, POR EL CLIENTE A FAVOR DE OUOSR, SRL., LOS CUALES CONSTITUYEN LAS PARTES

CONTRATANTES.